

**ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(наименование организации)

Форма по ОКУД
по ОКПО

Код
0301022
00097689

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата составления
172	11.11.2022

**О внесении изменения в приказ департамента информатизации и связи
Ярославской области от 24.01.2022 № 5**

В соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, абзацем вторым пункта 7 Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Ярославской области и финансового обеспечения его выполнения, утвержденного постановлением Правительства Ярославской области от 09.11.2015 № 1197-п «О формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) и финансовом обеспечении его выполнения»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ департамента информатизации и связи Ярославской области от 24.01.2022 № 5 «Об утверждении государственного задания государственному бюджетному учреждению Ярославской области «Электронный регион» на 2022 год» изменение, изложив государственное задание государственному бюджетному учреждению Ярославской области «Электронный регион» на 2022 год в новой редакции (прилагается).

2. Приказ вступает в силу с момента подписания.

И.о. директора департамента



И.Г. Ребизов

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений
Ярославской области
№ 3
на 2022 год (с) 1

ГБУ ЯО "ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕГИОН"
(наименование учреждения)

Основные виды деятельности государственного учреждения:

№ п/п	Код ОКВЭД	Наименование вида деятельности
1	4695	Торговля оптовая производственным электротехническим оборудованием, машинами, аппаратурой и материалами
2	61104	Деятельность в области доставки документальной электросвязи
3	61109	Деятельность в области связи на базе проводных технологий прочая
4	6120	Деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
5	6201	Разработка компьютерного программного обеспечения
6	6202	Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий
7	6203	Деятельность по управлению компьютерным оборудованием
8	62031	Деятельность по управлению компьютерными системами
9	620313	Деятельность по сопровождению компьютерных систем
10	620319	Деятельность по управлению компьютерным оборудованием прочая, не включенная в другие группировки
11	6209	Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая
12	6311	Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанных с этим деятельность
13	63111	Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов
14	63119	Деятельность по предоставлению услуг по размещению информации прочая
15	63991	Деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг
16	68202	Деятельность по управлению собственным или арендованным недвижимым имуществом
17	7311	Деятельность рекламных агентств
18	7320	Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения
19	7430	Деятельность по письменному и устному переводу
20	74909	Деятельность в области защиты информации
21	7711	Аренда и лизинг легковых автомобилей и легких автотранспортных средств
22	77132	Аренда и лизинг вычислительных машин и оборудования
23	77324	Аренда и лизинг профессиональной радио- и телевизионной аппаратуры и аппаратуры связи
24	77329	Аренда и лизинг прочих машин и оборудования научного и промышленного назначения
25	8219	Деятельность по фотокопированию и подготовке документов и прочих специализированных вспомогательная деятельность по обеспечению деятельности офиса
26	8220	Деятельность центров обработки телефонных вызовов
27	8230	Деятельность по организации конференций и выставок
28	85429	Деятельность по дополнительному профессиональному образованию прочая, не включенная в другие группировки
29	9511	Ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах
Учреждение услуги не оказывает

Часть 2. Сведения о выполняемых работах
Раздел 1

Наименование работы	Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
Код работы по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню	0909
Категории потребителей работы	Органы местного самоуправления, Государственные учреждения, Органы государственной власти, Физические лица, Муниципальные учреждения, Юридические лица

Показатели качества работы:

Уникальный номер ресторовой заявки	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатель качества работы		Значения показателей качества работы			Допустимые (доля) отклонения от установленных показателей качества работы
			выполнение показателя	срока измерения	2022 год	2023 год	2024 год	
620900.Р.76.1.0090054/001	Ис. - обеспечение спонтанной деятельности							Соответствие требованиям технического задания

620900.P.76.1.00090048001	ИС обеспечения типовой деятельности		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100		0
620900.P.76.1.00090049001	Компоненты инфраструктуры электронного правительства		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100		0
620900.P.76.1.00090050001	Центр обработки данных		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100		0
620900.P.76.1.00090047001	Типовые компоненты ИТКИ		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100		0

Показатели объема работ:

Уникальный номер ресурсной заявки	Содержание работы	Условия (форма) выполнения работы	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы
			наименование показателя	единица измерения				
					2022 год	2023 год	2024 год	
620900.P.76.1.00090048001	ИС обеспечения специальной деятельности		Количество ИС обеспечения специальной деятельности	Единица	5			0
620900.P.76.1.00090048001	ИС обеспечения типовой деятельности		Количество ИС обеспечения типовой деятельности	Единица	9			0
620900.P.76.1.00090050001	Центр обработки данных		Количество Центров обработки данных	Единица	1			0
620900.P.76.1.00090049001	Компоненты инфраструктуры электронного правительства		Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	Единица	3			0
620900.P.76.1.00090047001	Типовые компоненты ИТКИ		Количество типовых компонентов ИТКИ	Единица	2			0

Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ:

Указаны в Техническом задании (приложение к Государственному заданию).

Раздел 2

Наименование работы		Осуществление работ по обеспечению требований требований информационной безопасности	
Кон. работы по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню		0019	
Категории потребителей работы		В интересах потребителей	

Показатели качества работы:

Уникальный номер ресурсной заявки	Содержание работы	Условия (форма) выполнения работы	Показатель качества работы		Значения показателей качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы
			наименование показателя	единица измерения	2022 год	2023 год	2024 год	
620900.P.76.1.00190048001	Типовые компоненты ИТКИ ИС обеспечения специальной деятельности		Соответствие техническому заданию	Процент	100			0
620900.P.76.1.00190047001				Процент	100			0
620900.P.76.1.00190048001				Процент	100			0
620900.P.76.1.00190050001	Компоненты инфраструктуры электронного правительства ИС обеспечения типовой деятельности		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
620900.P.76.1.00190049001				Процент	100			0
620900.P.76.1.00190049001	Центр обработки данных		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0

Показатели объема работы:

Уникальный номер ресурсной заявки	Содержание работы	Условия (форма) выполнения работы	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы
			наименование показателя	единица измерения	2022 год	2023 год	2024 год	
620900.P.76.1.00190047001	ИС обеспечения специальной деятельности		Количество ИС обеспечения специальной деятельности	Единица	18			0
620900.P.76.1.00190050001		Количество ИС обеспечения типовой деятельности	Единица	20			0	
620900.P.76.1.00190049001	Центр обработки данных		Количество Центров обработки данных	Единица	1			0
620900.P.76.1.00190058001		Количество компонентов ИТКИ	Единица	1142			0	
620900.P.76.1.00190048001	Компоненты инфраструктуры электронного правительства		Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	Единица	5			0

Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ:

Указаны в Техническом задании (приложение к Государственному заданию).

Наименование работы	Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов	
Код работы по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню	Информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	
Категории потребителей работы	0021 Органы местного самоуправления, Государственные учреждения, Органы государственной власти, Федеральные органы исполнительной власти, Физические лица, Муниципальные учреждения, Юридические лица	

Показатели качества работы:

Уникальный номер ресурсной заявки	Содержание работы	Условия (форма) выполнения работы	Показатель качества работы		Значения показателей качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы
			наименование показателя	единица измерения	2022 год	2023 год	2024 год	
6209000.P.76.1.00210006001	Компоненты инфраструктуры электропитания. Техническая поддержка и обеспечение функционирования		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210011001	ИС обеспечения типовой деятельности. Управление правами доступа		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210203001	ИС обеспечения типовой деятельности. Привязное сопровождение		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210009001	ИС обеспечения типовой деятельности. Обеспечение технологического процесса		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210119001	ИС обеспечения специальной деятельности. Техническая поддержка и обеспечение функционирования		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210204001	ИС обеспечения типовой деятельности. Клиентское сопровождение		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210001001	Типовые компоненты ИТКИ. Обеспечение технологического процесса		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210207001	ИС обеспечения специальной деятельности. Привязное сопровождение		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210202001	ИС обеспечения типовой деятельности. Техническая поддержка и обеспечение функционирования		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210007001	Центр обработки данных. Привязное сопровождение		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210039001	ИС обеспечения типовой деятельности. Контроль и мониторинг показателей функционирования		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210005001	Типовые компоненты ИТКИ. Техническая поддержка и обеспечение функционирования		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210206001	ИС обеспечения специальной деятельности. Управление правами доступа		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210201001	ИС обеспечения специальной деятельности. Контроль и мониторинг показателей функционирования		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210002001	Типовые компоненты ИТКИ. Контроль и мониторинг показателей функционирования		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210205001	ИС обеспечения специальной деятельности. Обеспечение технологического процесса		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210008001	Центр обработки данных. Клиентское сопровождение		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0
6209000.P.76.1.00210208001	ИС обеспечения специальной деятельности. Клиентское сопровождение		Соответствие требованиям технического задания	Процент	100			0

Показатели объема работы:

Уникальный номер ресурсной заявки	Содержание работы	Условия (форма) выполнения работы	Показатель объема работы		Значение показателя объема работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы
			наименование показателя	единица измерения	2022 год	2023 год	2024 год	
6209000.P.76.1.002101190001	ИС обеспечения специальной деятельности. Техническая поддержка и обеспечение функционирования		Количество ИС: обеспечения специальной деятельности	Единица	10			0
6209000.P.76.1.00210207001	ИС обеспечения специальной деятельности. Привязное сопровождение		Количество ИС: обеспечения специальной деятельности	Единица	6			0
6209000.P.76.1.00210201001	ИС обеспечения специальной деятельности. Контроль и мониторинг показателей функционирования		Количество ИС: обеспечения специальной деятельности	Единица	19			0
6209000.P.76.1.00210205001	ИС обеспечения специальной деятельности. Обеспечение технологического процесса		Количество ИС: обеспечения специальной деятельности	Единица	18			0
6209000.P.76.1.00210203001	ИС обеспечения типовой деятельности. Привязное сопровождение		Количество ИС: обеспечения типовой деятельности	Единица	9			0

620900.P.76.1.00210009001	ИС - обеспечение типовой деятельности. Обеспечение тестирования процесса	Количество ИС - обеспечения типовой деятельности	Единица	20			0
620900.P.76.1.00210202001	ИС - обеспечения типовой деятельности. Техническая поддержка и обеспечение функционирования	Количество ИС - обеспечения типовой деятельности	Единица	15			0
620900.P.76.1.002100079001	ИС - обеспечения типовой деятельности. Контроль и мониторинг показателей функционирования	Количество ИС - обеспечения типовой деятельности	Единица	20			0
620900.P.76.1.00210007001	Центр обработки данных. Прикладное сопровождение	Количество Центров обработки данных	Единица	1			0
620900.P.76.1.00210008001	Центр обработки данных. Клиентское сопровождение	Количество Центров обработки данных	Единица	1			0
620900.P.76.1.00210006001	Компоненты инфраструктуры электронного правительства. Техническая поддержка и обеспечение функционирования	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	Единица	3			0
620900.P.76.1.00210011001	ИС - обеспечения типовой деятельности. Управление правами доступа	Количество пользователей	Человек	27752			0
620900.P.76.1.00210204001	ИС - обеспечения типовой деятельности. Клиентское сопровождение	Количество пользователей	Человек	27752			0
620900.P.76.1.00210206001	ИС - обеспечения специальной деятельности. Управление правами доступа	Количество пользователей	Человек	3950			0
620900.P.76.1.00210208001	ИС - обеспечения специальной деятельности. Клиентское сопровождение	Количество пользователей	Человек	4350			0
620900.P.76.1.00210001001	Типовые компоненты ИТКИ. Обеспечение технологического процесса	Количество типовых компонентов ИТКИ	Единица	5575			0
620900.P.76.1.00210005001	Типовые компоненты ИТКИ. Техническая поддержка и обеспечение функционирования	Количество типовых компонентов ИТКИ	Единица	5575			0
620900.P.76.1.00210002001	Типовые компоненты ИТКИ. Контроль и мониторинг показателей функционирования	Количество типовых компонентов ИТКИ	Единица	5575			0

Указаны в Техническом задании (приложение к Государственному заданию)

Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ:

Раздел

4

Наименование работы	Проведение экспертной оценки в сфере информационно-коммуникационных технологий
Код работы по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню	0284
Категория потребителей работы	Государственные учреждения. Органы исполнительной власти

Показатели качества работы:

Уникальный номер ресурсной заявки	Содержание работы	Условия (форма) выполнения работы	Показатели качества работы		Зачисление показателей качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы
			наименование показателя	единица измерения				
					2022 год	2023 год	2024 год	
639910.P.76.1.02840001001			Соответствие техническому заданию	Процент	100			0

Показатели объема работы:

Уникальный номер ресурсной заявки	Содержание работы	Условия (форма) выполнения работы	Показатель объема работы		Значения показателя объема работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы
			наименование показателя	единица измерения				
					2022 год	2023 год	2024 год	
639910.P.76.1.02840001001			Количество работ	Единица	1			0

Указаны в Техническом задании (приложение к Государственному заданию)

Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ:

Раздел

5

Наименование работы	Методическая и организационно-техническая поддержка по вопросам координации информатизации государственных органов, включая координацию региональной информатизации
Код работы по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню	0285
Категория потребителей работы	Государственные учреждения. Органы исполнительной власти

Показатели качества работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (форма) выполнения работы	Показатель качества работы		Значения показателей качества работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы
			наименование показателя	единица измерения	2022 год	2023 год	2024 год	
639910.P.76.1.02850001001			Соответствие техническому заданию	Процент	100			0

Показатели объема работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (форма) выполнения работы	Показатель объема работы		Значения показателя объема работы			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы
			наименование показателя	единица измерения	2022 год	2023 год	2024 год	
639910.P.76.1.02850001001			Количество работ	Валовая	1			0

Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ:

Указаны в Техническом задании (Приложение к Государственному заданию).

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

№ п/п	Наименование	Требования
1.	Основания для приостановления выполнения государственного задания	В случае обнаружения уполномоченным исполнителем недостоверных или искаженных данных в отчетных документах; Чрезвычайные ситуации (пожар, авария и др.); Нарушение требований нормативно-правовых актов Российской Федерации и Ярославской области; Нецелевое или неэффективное использование бюджетных средств, направленных на финансовое обеспечение выполнения государственного задания и производственной деятельности
2.	Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания	Передана информация другому учреждению; Ликвидация учреждения; Реорганизация учреждения; Исключение государственной услуги (работы) из неоплачиваемого перечня государственных услуг (работ); Неустранение в установленные сроки нарушений, выявленных в результате проведения контрольных мероприятий; Неисполнение (более двух раз) неисполнение требований и поручений, связанных с выполнением государственного задания; Неисполнение (более двух раз) представление отчетов и информации о проделанной работе по оказанию услуг (выполнению работ) в рамках государственного задания, за исключением случаев, когда непредоставление отчетов и информации было вызвано объективными причинами, о которых учреждение письменно и своевременно уведомило заказчика
3.	Порядок контроля уполномоченным исполнителем выполнения ГЗ	Формы контроля Выставочный Плановый
4.	Требования к отчетности о выполнении государственного задания	Частотность Проводится в случаях наличия у заказчика информации о фактах нарушения требований нормативно-правовых актов Российской Федерации и Ярославской области в сфере финансового обеспечения выполнения государственного задания и производственной деятельности 1 раз в год
4.1.	Частотность представления отчетов о выполнении государственного задания	Ежеквартально: Ежегодно
4.2.	Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания	до 10 числа месяца, следующего за отчетным; не позднее 01 февраля года, следующего за отчетным
4.3.	Дополнительные формы отчетности о выполнении государственного задания	
4.4.	Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания	
5.	Иные требования, связанные с выполнением государственного задания	Требования к выполнению работ указаны в Техническом задании (Приложение к Государственному заданию)

Приложение
к государственному заданию № 3 на 2022 год
государственному бюджетному учреждению
Ярославской области «Электронный регион»
(далее - ГБУ ЯО «Электронный регион»),
утвержденному приказом департамента
информатизации и связи Ярославской области,
от 11.06.22 № 172

Техническое задание на выполнение работ

1. Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.
2. Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности.
3. Техническое сопровождение и эксплуатация информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.
4. Проведение экспертной оценки в сфере информационно-коммуникационных технологий.
5. Методическая и организационно-техническая поддержка по вопросам координации информатизации государственных органов, включая координацию региональной информатизации.

Общие положения

Работы связаны с совершенствованием и обеспечением бесперебойной работы информационных систем Ярославской области, в том числе являющихся элементами электронного правительства Ярославской области.

Нормативно-правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон Ярославской области от 06.05.2010 № 12-з «О государственных информационных ресурсах Ярославской области»;
- Постановление Правительства Ярославской области от 25.03.2020 № 227-п «Об утверждении государственной программы Ярославской области "Информационное общество в Ярославской области" на 2020 - 2024 годы»;

Работы выполняются для Правительства Ярославской области, органов исполнительной власти Ярославской области, органов местного самоуправления, государственных учреждений Ярославской области, граждан Ярославской области.

Диспетчеризация обращений по вопросам работы автоматизированных информационных систем осуществляется по телефону (4852) 49-09-09 через Региональный Центр телефонного обслуживания, по электронной почте (HelpDesk@er76.ru) и с помощью «Системы поддержки пользователей» (<http://HelpDesk>).

ИС обеспечения специальной деятельности

1. Региональная комплексная информационная система «Государственные услуги – Ярославская область»

1.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства области от 03.02.2011 № 46-п «О региональной комплексной информационной системе «Государственные услуги – Ярославская область»;
- Постановление Правительства области от 26.07.2012 № 699-п «О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ярославской области и внесении изменений в постановление Правительства области от 03.02.2011 № 46-п».

1.2. Требования к содержанию работ и показатели.

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг (SLA) Региональная комплексная информационная система «Государственные услуги – Ярославская область» (РКИС «ГУ-ЯО») № 09-10.37.0077 от 28.09.2016.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей РКИС ГУ	кол-во пользователей	800
Обработка обращения без нарушения регламентных сроков (при планируемом количестве обращений)	кол-во обработаний	3000
Сервисы доработаны (не более 30)	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности незавершенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за четный период
Разработка сервисов, адаптеров, видов сведений в системе (не более 30)	Да/нет	Да
Управление правами доступа	Да/нет	Да

2. Электронный региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Ярославской области (далее – РГУ)

2.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

2.2. Требования к содержанию работ и показатели.

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг (SLA) По сопровождению и ведению электронного регионального реестра государственных и муниципальных услуг (функций) Ярославской области (РГУ ЯО) № 11-04.35.0292 от 29.04.2021.

Показатели работы:

Обработаны обращения без нарушения регламентных сроков (при планируемом количестве обращений)	кол-во обработанных	50
Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей Реестра	кол-во пользователей	400
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Управление правами доступа	Да/нет	Да

3. Региональный сегмент единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ)

3.1. Нормативно правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;
- Постановление Правительства области от 26.07.2012 № 699-п «О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ярославской области и внесении изменений в постановление Правительства области от 03.02.2011 № 46-п».

3.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне обслуживания по обеспечению функционирования Региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ярославской области № 11-04.57.0300 от 14.02.2022.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей РСМЭВ	кол-во пользователей	450
Обработаны обращения без нарушения регламентных сроков (при планируемом количестве обращений)	кол-во обращений	10
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

Подготовка технического задания и обеспечение сопровождения закупочных процедур в соответствии с подготовленными ТЗ, координация подрядчиков, в процессе исполнения договора	да/нет	да
--	--------	----

4. Региональный сегмент Единой Государственной Информационной системы в сфере здравоохранения Ярославской области (далее – РС ЕГИСЗ ЯО)

Работа включает в себя развитие, сопровождение и поддержание в актуальном состоянии в соответствии с требованиями МЗ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ФФОМС, ТФОМС и пр. (нормативные документы, методические рекомендации, дорожные карты и др.) прикладного компонента РС ЕГИСЗ ЯО, сопровождение инфраструктуры РС ЕГИСЗ ЯО с целью сбора, хранения и предоставления медицинской информации.

4.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Постановление Правительства области от 24.03.2011 № 175-п «О региональной программе модернизации системы здравоохранения Ярославской области на 2011 - 2013 годы»;
- Концепция создания Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, утвержденная приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.04.2011 № 364;
- Решение президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации от 14.04.2011 № А4-6106 об одобрении состава регионального фрагмента единой информационной системы в сфере здравоохранения, а также функциональные требования к его компонентам, обязательным для создания в 2011–2012 годах в рамках реализации региональных программ модернизации здравоохранения;
- «Дорожная карта по реализации в 2012 году проекта по вводу в эксплуатацию сервиса «Запись на прием к врачу в электронном виде» в медицинских организациях Российской Федерации, оказывающих первичную медико-санитарную помощь», утвержденная Протоколом совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 13.06.2012 № ОГ-11110-5пр;
- Постановление Правительства области от 08.10.2019 № 708-п «О вводе в эксплуатацию государственной информационной системы Ярославской области «Региональный сегмент Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Ярославской области».

4.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении о предоставлении услуг Региональный сегмент Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Ярославской области от 22.09.2014.

Показатели работы:

Подготовка технических заданий и обеспечение сопровождения закупочных процедур в соответствии с подготовленными ТЗ для обеспечения работоспособности ЦОД	да/нет	да
Взаимодействие с подрядчиками ДЗиФ, медицинских организаций в процессе исполнения контрактов, заключенных в рамках развития РС ЕГИСЗ ЯО	да/нет	да
Региональные и клинические сервисы РС ЕГИСЗ ЯО соответствуют действующей нормативной базе	да/нет	да

Доработка документации по региональным и клиническим сервисам РС ЕГИСЗ ЯО	да/нет	да
Обеспечение бесперебойной работы установленного количества одновременно работающих пользователей системы РС ЕГИСЗ ЯО	кол-во пользователей	2000
Обеспечение информационной и методической поддержки пользователей по вопросам использования сервисов РС ЕГИСЗ ЯО	Кол-во обращений в год	4000
Разработаны новые типовые стандартизированные электронные медицинские документы РС ЕГИСЗ ЯО (не более 3)	да/нет	да
Обеспечена передача сведений из РС ЕГИСЗ ЯО в федеральный сегмент ЕГИСЗ	часов в день/дней в неделю	24/7
Обеспечена передача валидных стандартизированных электронных медицинских документов из РС ЕГИСЗ ЯО в федеральный сегмент ЕГИСЗ	Процент от поступивших документов, в год	99.9
Обеспечена работоспособность программных и технических средств, позволяющих производить запись к врачу в электронном виде	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Инциденты, обработанные с нарушением сроков, установленных соглашением о предоставлении услуг РС ЕГИСЗ ЯО	%	не более 1
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период
Обеспечение бесперебойной работы подсистем РС ЕГИСЗ ЯО на выделенных виртуальных серверах: - ЦАМИ - Демография - Медицинская статистика и аналитическая отчетность - Льготное лекарственное обеспечение - Скорая медицинская помощь	кол-во	5

5. Цифровая платформа центр опережающей профессиональной подготовки (ЦОП)

- 5.1. Нормативно-правовое регулирование:
- Распоряжение Минпросвещения России от 28.02.2019 № Р-16 «Об утверждении методических рекомендаций о создании и функционировании центров опережающей профессиональной подготовки»;
 - Постановление Правительства области от 03.07.2019 № 475-п «О реализации мероприятий по разработке и распространению в системе среднего профессионального образования новых образовательных технологий и формы опережающей профессиональной подготовки»;

- Приказ департамента образования Ярославской области от 31.08.2021 № 271/01-03/132 «О размещении цифровой платформы Центра опережающей профессиональной подготовки Ярославской области и поручения на обработку персональных данных».

5.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне обслуживания по обеспечению функционирования цифровой платформы Центра опережающей профессиональной подготовки Ярославской области (ЦП ЦОП ЯО) от 24.02.2022 № 11-04.80.0302.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей (функциональный заказчик)	кол-во пользователей	1
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Предоставление данных мониторинга работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

6. Автоматизированная информационная система дошкольных образовательных учреждений Ярославской области (далее – АИСДОУ)

6.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р;
- Постановление Правительства области от 22.04.2021 № 227-п «О вводе в эксплуатацию государственной информационной системы Ярославской области «Автоматизированная информационная система дошкольных образовательных учреждений».

6.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг по обеспечению функционирования информационной системы «АИСДОУ» № 09-10.08.0078 от 22.09.2016.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей АИС ДОУ	кол-во пользователей	700
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5

Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности перешедших в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за четный период
Подготовка технического задания и обеспечение сопровождения закупочных процедур в соответствии с подготовленными ТЗ, координация подрядчиков, в процессе исполнения договора	да/нет	да

7. Информационная система «Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей» (далее – АС РБД)

7.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Федеральный закон от 16.04.2001 № 44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей»;
- Приказ департамента образования Ярославской области и департамента информатизации и связи Ярославской области от 07.08.2020 № 188/01-03/102/1 «О размещении регионального сегмента информационной системы «Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей» и поручении на обработку персональных данных»;

7.2. Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг по обеспечению функционирования регионального сегмента информационной системы «Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей» (АС РБД) №11-04.73.0293 от 30.04.2021.

Показатели работы:

Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности перешедших в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за четный период

8. Государственная информационная система «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» в органах исполнительной власти Ярославской области» (ТОР КНД)

8.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Приказ Минцифры России от 26.01.2021 № 29 «Об утверждении Единых функционально-технических требований по автоматизации видов регионального государственного контроля (надзора) в целях внедрения риск-ориентированного подхода»;
- Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.04.2018 № 482 «О государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности»».

8.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг по сопровождению государственной информационной системы «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (ТИС ТОР КНД) рег. № 11-04.30.0287 от 19.04.2021.

Показатели работы:

Администрирование системы в рамках доступных региональных полномочий ТОР КНД	да/нет	да
Разработка/доработка процессов надзорной деятельности ТОР КНД	да/нет	да
Обработка обращений без нарушения регламентных сроков (при планируемом количестве обращений)	кол-во обработок	200

9. Государственная информационная система Ярославской области - автоматизированная информационная система «ЗемРесурс76»

9.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;
- Федеральный закон от 30.12.2015 № 431-ФЗ «О геодезии, картографии и пространственных данных и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 21.08.2006 № 1157-р;
- Указ Губернатора области от 27.08.2018 № 220 «Об основных направлениях бюджетной и налоговой политики Ярославской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов»;
- Постановление Правительства области от 12 февраля 2016 г. № 140-п «Об утверждении перечней информации и сведений о земельном фонде и признании утратившим силу постановления Правительства области от 27.01.2012 № 26-п»;
- Постановление Правительства области от 04.03.2016 № 228-п «Об утверждении Плана мероприятий Правительства Ярославской области по реализации на территории области в 2016 году Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации»;
- Постановление Правительства области от 13.08.2019 № 588-п «О вводе в эксплуатацию государственной информационной системы Ярославской области – автоматизированной информационной системы «ЗемРесурс76»;
- Приказ департамента информатизации и связи Ярославской области от 22.08.2019 № 123 «О назначении администратора государственной информационной системы Ярославской области – автоматизированной информационной системы «ЗемРесурс76».

9.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг Организации контакт-центра для оказания консультационной и технической поддержки пользователей АИС «ЗемРесурс 76» от 11.05.2016.

Показатели работы:

Размещение ГИС ЯО «АИС «ЗемРесурсы» в ЦОД	Система размещена да/нет	Да
Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей (функциональный заказчик)	кол-во пользователей	1
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Предоставление данных мониторинга работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности разрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

10. ГИС ЯО «Автоматизированная информационная система «Инспектирование жилищного фонда» Ярославской области» (далее – АИС ИЖФ ЯО)

- 10.1. Нормативно-правовое регулирование:
- Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 30.09.2021 № 1670 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению регионального государственного жилищного контроля (надзора)»;
 - Закон Ярославской области от 06.05.2010 № 12-з «О государственных информационных ресурсах Ярославской области»;
 - Закон Ярославской области от 28.06.2013 № 32-з «Об отдельных вопросах организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Ярославской области»;
 - Постановление Правительства области от 15.10.2014 № 1030-п «О переименовании государственной жилищной инспекции Ярославской области, признании утратившими силу постановлений Правительства области от 01.11.2011 № 840-п, от 15.10.2013 № 1389-п и частично утратившими силу отдельных постановлений Правительства области»;
 - Постановление Правительства области от 05 июня 2018 г. № 425-п «О вводе в постоянную эксплуатацию государственной информационной системы Ярославской области «Автоматизированная информационная система «Инспектирование жилищного фонда» Ярославской области»;
 - Приказ департамента государственного жилищного надзора Ярославской области от 10.07.2017 № 57 «Об утверждении концепции государственной информационной системы Ярославской области «Автоматизированная информационная система «Инспектирование жилищного фонда» Ярославской области»;
 - Постановление Правительства области от 10.07.2020 № 590-п «О внесении изменений в постановление Правительства области от 05.06.2018 № 425-п».

- 10.2. Требования к содержанию работ и показатели:
- Требования к составу работ установлены в Соглашении об уровне обслуживания по обеспечению функционирования государственной информационной системы Ярославской области

«Автоматизированная информационная система «Инспектирование жилищного фонда» Ярославской области» (АИС ИЖФ ЯО) от 28.11.2019 № 11-08.55.0211.

Показатели работы:

Размещение АИС ИЖФ ЯО в ЦОД	Система размещена да/нет	Да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Предоставление данных мониторинга работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности разрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

11. АИС управления потоком посетителей в органах исполнительной власти, органах местного самоуправления и учреждениях Ярославской области Информационная система «Централизованная система управления электронной очередью ЯО» (далее «ЦСУО ЯО»)

- 11.1. Нормативно правовое регулирование:
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;
 - Постановление Правительства области от 28.04.2016 № 509-п «Об утверждении Регламента государственной информационной системы «Автоматизированная информационная система управления потоком посетителей в органах исполнительной власти, органах местного самоуправления и подведомственных им организациях Ярославской области»».
- 11.2. Требования к содержанию работ и показатели:
- Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг (SLA) по обеспечению функционирования Централизованной системы управления очередями в Ярославской области (ЦСУО) № 09-10.43.0046 от 21.07.2016.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей	кол-во пользователей	300
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности разрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период
Управление правами доступа	да/нет	да

Подготовка технического задания и обеспечение сопровождения закупочных процедур в соответствии с подготовленными ТЗ, координация подрядчиков, в процессе исполнения договора	да/нет	да
--	--------	----

12. Автоматизированная информационная система Детские путешествия (АИС. Детские путешествия)

12.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Постановление Правительства области от 29.06.2022 № 531-п «Об утверждении Стандарта оказания государственной услуги по созданию условий в Ярославской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации»;
- Постановление Правительства области от 29.06.2022 № 532-п «Об утверждении Порядка предоставления субсидии на возмещение затрат, связанных с оказанием государственной услуги по созданию условий в Ярославской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации исполнителями государственных услуг в сфере туризма»;
- Постановление Правительства области от 06.07.2022 № 540-п «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра исполнителей услуг в сфере туризма и Порядка формирования и ведения реестра потребителей услуг в сфере туризма».

12.2. Требования к содержанию работ и показателям:

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей	кол-во пользователей	400
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Предоставление данных мониторинга работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразмещенных в установленные сроки	кол-во обращений	Не более 1 за отчетный период
Обработаны обращения без нарушения регламентных сроков (при планируемом количестве обращений)	кол-во обращений	100

13. Автоматизированная информационная система «Реестр сертификатов»

13.1. Нормативно правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;

- Постановление Правительства области от 26.07.2012 № 699-п «О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ярославской области и внесении изменений в постановление Правительства области от 03.02.2011 № 46-п»;
- Постановление Правительства области от 17.07.2018 № 527-п «О внедрении системы персонализированного финансирования дополнительного образования детей».

13.2. Требования к содержанию работ и показателям:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне обслуживания по размещению и обеспечению безопасности центрального сегмента АИС «Реестр сертификатов» № 11-08.65.0277 от 13.12.2019.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей (функциональный заказчик)	кол-во пользователей	1
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразмещенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

14. Государственная информационная система Ярославской области «Региональная навигационно-информационная система транспортного комплекса (РНИС ТК)»

14.1. Нормативно-правовое регулирование:

Постановление Правительства области от 06.10.2010 № 740-п «Об утверждении областной целевой программы "Развитие информатизации Ярославской области" на 2011-2014 годы».

14.2. Требования к содержанию работ и показателям:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены соглашением об уровне обслуживания по обеспечению поддержки серверов государственной информационной системы Ярославской области «Региональная навигационно-информационная система транспортного комплекса (РНИС ТК)» от 28.11.2019 г. № 11-08.60.0273.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей	кол-во пользователей	1
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Предоставление данных мониторинга работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразмещенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

15. Государственная информационная система Ярославской области - автоматизированная информационная система «ИнфоСтрой76»

- 15.1. Нормативно-правовое регулирование:
- Постановление Правительства области от 21.02.2020 № 147-п «Об утверждении государственной программы Ярославской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Ярославской области» на 2020 - 2025 годы и признании утратившими силу и частично утратившими силу отдельных постановлений Правительства области»;
 - Постановление Правительства области от 13.08.2019 № 591-п «О вводе в эксплуатацию государственной информационной системы Ярославской области – автоматизированной информационной системы «ИнфоСтрой76»;
 - Приказ департамента информатизации и связи Ярославской области от 22.08.2019 № 124 «О назначении администратора государственной информационной системы Ярославской области – автоматизированной информационной системы «ИнфоСтрой76».

15.2. Требования к содержанию работ и показателям.

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены соглашением об уровне обслуживания по обеспечению функционирования государственной информационной системы Ярославской области – автоматизированной информационной системы «ИнфоСтрой76» от 28.11.2019 г. № 11-08.63.0272.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей	кол-во пользователей	1
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Предоставление данных мониторинга работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

16. Государственная информационная система Ярославской области «Портал инфраструктуры пространственных данных Ярославской области» (Геопортал ЯО)

- 16.1. Нормативно-правовое регулирование:
- Федеральный закон от 14.02.2009 № 22-ФЗ «О навигационной деятельности»;
 - Федеральный закон от 30.12.2015 № 431-ФЗ «О геодезии, картографии и пространственных данных и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 09.02.2017 № 159 «Об утверждении Правил выполнения геодезических и картографических работ на отдельных территориях Российской Федерации и о признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 21.08.2006 № 1157-р;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2010 № 2378-р;
- Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 01.10.2010 № 464 «Об утверждении Порядка создания, обновления, использования, хранения и распространения цифровых навигационных карт»;
- Постановление Правительства области от 06.10.2010 № 740-п «Об утверждении областной целевой программы «Развитие информатизации Ярославской области» на 2011-2014 годы»;
- Постановление Правительства области от 15.06.2017 № 472-п «О вводе в постоянную эксплуатацию государственной информационной системы Ярославской области «Портал инфраструктуры пространственных данных Ярославской области».

16.2. Требования к содержанию работ и показателям.

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены соглашением об уровне обслуживания по обеспечению функционирования государственной информационной системы Ярославской области «Портал инфраструктуры пространственных данных Ярославской области» (Геопортал ЯО) от 28.11.2019 г. № 11-08.61.0270.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей	кол-во пользователей	1
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Предоставление данных мониторинга работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

17. Государственная информационная система Ярославской области – автоматизированной информационной системы «Доступная среда»

- 17.1. Нормативно-правовое регулирование:
- Постановление Правительства области от 10.10.2011 № 770-п «О региональной программе «Доступная среда» на 2012-2018 годы»;
 - Постановление Правительства области от 18.12.2018 № 927-п «О вводе в эксплуатацию государственной информационной системы Ярославской области – автоматизированной информационной системы «Доступная среда».

17.2. Требования к содержанию работ и показатели.

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены соглашением об уровне обслуживания по обеспечению функционирования государственной информационной системы Ярославской области – автоматизированной информационной системы «Доступная среда» от 21.07.2020 № 11-04.03.0284.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей (функциональный заказчик)	кол-во пользователей	1
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Предоставление данных мониторинга работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

18. Государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности Ярославской области (ГИС ОГД)

18.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ;
- Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 30.12.2015 № 431-ФЗ «О геодезии, картографии и пространственных данных и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 13.03.2020 № 279 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности»;
- Постановление Правительства области от 28.07.2021 № 504-п «О вводе в эксплуатацию государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Ярославской области».

18.2. Требования к содержанию работ и показатели.

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в соглашении об уровне обслуживания по обеспечению функционирования государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ГИС ОГД) № 11-04.59.0298 от 20.12.2021.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей (функциональный заказчик)	кол-во пользователей	1
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да

Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Предоставление данных мониторинга работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

19. Государственная информационная система образования Ярославской области «Образование 76»

19.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Постановление Правительства области от 28.07.2021 № 499-п «О вводе в эксплуатацию государственной информационной системы Ярославской области «Система образования Ярославской области».

19.2. Требования к содержанию работ и показатели.

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в соглашении об уровне обслуживания по обеспечению функционирования государственной информационной системы Ярославской области «Система образования Ярославской области» (ГИС Образование-76) № 11-04.88.0299 от 22.12.2021.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей (функциональный заказчик)	кол-во пользователей	1
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Предоставление данных мониторинга работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

Требования к отчетности:

Отчет о выполнении работы согласно техническому заданию ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляется Уполномоченному лицу в электронном виде и в электронном виде в формате MS Word.

Отчет предоставляется по форме:

ИС обеспечения типовой деятельности

1. Единая система электронного документооборота органов государственной власти Ярославской области (далее – ЕСЭД), в ОМСУ муниципальных районов области (далее – МР) и точки взаимодействия с функционально подчиненными ОИВ Ярославской области учреждениями

1.1. Нормативно-правовое регулирование:
Постановление Правительства области от 18.06.2008 № 276-п «О единой системе электронного документооборота органов государственной власти Ярославской области».

1.2. Требования к содержанию работ и показатели:
Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг по обеспечению функционирования информационной системы «Единая система электронного документооборота органов государственной власти Ярославской области» № 09-10.19.0022 от 06.06.2016.

Показатели работы:				
Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей ЕСЭД				
Обработаны обращения без нарушения регламентных сроков (при нарушении количества обращений)				
Доработан функционал/документация				
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени				
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени				
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки				
Управление правами доступа				
			кол-во пользователей	10 800
			кол-во обращений	10000
			да/нет	да
			часов в день/дней в неделю	8/5
			часов в день/дней в неделю	8/5
			кол-во отчетный период	Нс более 1 за отчетный период
			да/нет	да

2. Система поддержки пользователей ОГВ ЯО HelpDesk (далее – HelpDesk)

2.1. Нормативно-правовое регулирование:
Приказ Департамента информатизации и связи Ярославской области от 13.03.2019 № 33
«Об утверждении ведомственной целевой программы департамента информатизации и связи Ярославской области на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов и признании утратившими силу отдельных приказов департамента информатизации и связи Ярославской области».

2.2. Требования к содержанию работ и показатели:
Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены соглашением об уровне обслуживания по обеспечению функционирования информационной системы «Система поддержки пользователей ОГВ ЯО» (HelpDesk) от 27.05.2020 г. № 11-04.03.0283.

Показатели работы:				
Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей HelpDesk				
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени				
			кол-во пользователей	5000
			часов в день/дней в неделю	8/5

ОТЧЕТ
о выполнении работы
наименование работы.....
(отчетный период)

Периодичность предоставления отчета: ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

Дата утверждения государственного задания: _____

1. Мероприятия и работы

2. Значения показателей за период

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Планируемый результат выполнения работы	Фактический результат выполнения работы	Обоснование отклонений

Директор ГБУ ЯО «Электронный регион»

«__» ____ 202__ года

МП

Доработан функционал/документация	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразмещенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за четный период
Мониторинг работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Управление правами доступа	да/нет	да

3. Система обучения, оценки, развития и подбора персонала «WebTutor»

3.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Постановление Правительства области от 27.01.2014 № 55-п «Об утверждении областной целевой программы «Развитие государственной гражданской службы в Ярославской области» на 2014 - 2017 годы;
- Постановление Правительства области от 25.03.2020 № 227-п «Об утверждении государственной программы Ярославской области "Информационное общество в Ярославской области" на 2020 - 2024 годы».

3.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг по обеспечению функционирования информационной системы обучения, оценки, развития и подбора персонала WebTutor от 30.05.2016 г. № 09-10.05.0021.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей WebTutor	кол-во пользователей	4000
Электронный курс создан	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразмещенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за четный период
Управление правами доступа	да/нет	да
Мониторинг работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7

4. Портал методического обеспечения и технического мониторинга компонентов электронного правительства Ярославской области (далее – Портал РСМЭВ)

4.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг Портал методического обеспечения и технического мониторинга компонентов электронного правительства Ярославской области от 22.08.2016 г. № 09-10.34.0057.

Показатели работы:

Размещение системы в ЦОД	Да/нет	да
Обеспечение бесперебойной работы установленного количества посетителей Портала	Кол-во посетителей	1000
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	Часов в день/дней в неделю	8/5
Доработан функционал	да/нет	да
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразмещенных в установленные сроки	Кол-во	Не более 1 за отчетный период
Управление правами доступа	да/нет	да

5. Информационная система Единое хранилище реестровых данных информационных систем регионального сегмента инфраструктуры пространственных данных Ярославской области (ЕХРД ИС РС ИПД ЯО)

5.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Постановление Правительства области от 25.12.2009 № 1237-п «О единой системе информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской области»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 21 августа 2006 г. № 1157-р;
- «ГОСТ Р 52573-2006. Национальный стандарт Российской Федерации. Географическая информация. Метаданные» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 28.09.2006 № 216-ст);
- Федеральный закон от 30.12.2015 № 431-ФЗ № «О геодезии, картографии и пространственных данных и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 01.10.2010 № 464 «Об утверждении Порядка создания, обновления, использования, хранения и распространения цифровых навигационных карт»;
- Федеральный закон от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей (функциональный заказчик)	кол-во пользователей	1
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Предоставление данных мониторинга работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

6. Региональная информационно-аналитическая система Ярославской области (далее – РИАС)

6.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Постановление Правительства области от 25.12.2009 № 1237-п «О единой системе информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской области»;
- Постановление Правительства области от 15.04.2011 № 248-п «О регламенте функционирования межведомственной информационной сети».

6.2. Требования к содержанию работ и показатели.

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг Региональная информационно-аналитическая система Ярославской области» № 09-10.36.0048 от 25.07.2016.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей РИАС	кол-во пользователей	1250
Обработаны обращения без нарушения регламентных сроков (при планируемом количестве обращений)	кол-во обработанных	150
Доработан функционал/документация	да/нет	да
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	Часов в день/дней в неделю	8/5
Управление правами доступа	да/нет	да

7. Государственная информационная система приема и обработки сообщений граждан на территории Ярославской области (ЯИ-регион)

7.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Закон Ярославской области от 06.05.2010 № 12-з «О государственных информационных ресурсах Ярославской области»;
- Постановление Правительства области от 11.07.2012 № 618-п «О вводе в постоянную эксплуатацию единой системы электронного документооборота органов государственной власти Ярославской области»;
- Постановление Правительства области от 07.04.2017 № 293-п «О создании государственной информационной системы приема и обработки сообщений граждан на территории Ярославской области»;
- Постановление Правительства области от 13.09.2018 № 683-п «О вводе в постоянную эксплуатацию государственной информационной системы приема и обработки сообщений граждан на территории Ярославской области».

7.2. Требования к содержанию работ и показатели.

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне обслуживания по обеспечению функционирования «Государственной информационной системы приема и обработки сообщений граждан на территории Ярославской области (ИС «Я – регион») от 26.11.2019 № 11-08.52.0213.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества зарегистрированных пользователей Портала	Кол-во пользователей	4000
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	Часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности в установленные сроки	Кол-во	Не более 1 за отчетный период
Управление правами доступа	да/нет	да

8. Государственная информационная система «Единая бухгалтерия» (далее – ГИС «Единая бухгалтерия»).

8.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Закон Ярославской области от 06.05.2010 № 12-з «О государственных информационных ресурсах Ярославской области»;
- Приказ департамента финансов Ярославской области и департамента информатизации и связи Ярославской области от 10.05.2017 № 207/58 «О создании и вводе в опытную эксплуатацию государственной информационной системы «Единая бухгалтерия».

8.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы изложены в Соглашении об уровне услуг по размещению и обеспечению безопасности центрального сегмента ГИС «Единая бухгалтерия» № 09-10.51.0172 от 04.06.2018 г.

Показатели работы:

Размещение ГИС «Единая бухгалтерия» в ЦОД	Система размещена да/нет	Да
Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей (функционального заказчика)	кол-во пользователей	1
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	Часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразмещенных в установленные сроки	Кол-во	Не более 1 за отчетный период

9. Государственная информационно-аналитическая система мониторинга и анализа показателей финансовой сферы Ярославской области (далее – ИАС МОНИТОРИНГ)

9.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Постановление Правительства области от 14.10.2019 № 712-п «Об утверждении Положения о программно-целевом планировании в Ярославской области»;
- Постановление Правительства области от 15.06.2010 № 416-п «О формировании и реализации адресной инвестиционной программы Ярославской области, внесении изменений в отдельные постановления Правительства области и признании утратившим силу постановления Администрации области от 29.06.2006 № 171»;
- Распоряжение Губернатора Ярославской области от 07.12.2015 № 624-р «О ключевых показателях деятельности органов исполнительной власти Ярославской области и структурных подразделений Правительства области»;
- Распоряжение Губернатора Ярославской области от 24.06.2016 г. № 215-р «О введении в действие системы оперативного мониторинга исполнения мероприятий государственных программ».

9.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы изложены в Соглашении об уровне обслуживания по обеспечению функционирования государственной информационно-аналитической системы мониторинга и анализа показателей финансовой сферы Ярославской области (ИАС Мониторинг) от 11.11.2019 № 11.08.20.0269.

Показатели работы:

Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей (функционального заказчика)	кол-во пользователей	1
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5

Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразмещенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период
Подготовка технического задания и обеспечение сопровождения закупочных процедур в соответствии с подготавливаемыми ТЗ, координация подрядчиков, в процессе исполнения договора	да/нет	да

10. Портал информатизации Ярославской области yagcloud.ru (далее – yagcloud.ru)

2.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Постановление Правительства области от 02.12.2013 № 1565-п «Об утверждении областной целевой программы «Развитие информационного общества в Ярославской области» на 2014 - 2016 годы»

2.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей yagcloud.ru	кол-во пользователей	400
Доработан функционал/документация	да/нет	да
Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей (функционального заказчика)	кол-во пользователей	1
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразмещенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

11. Автоматизированная информационная система «Мониторинг» Ярославской области (далее – АИС «Мониторинг»)

11.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Указ Президента Российской Федерации от 25.07.2013 № 648 «О формировании системы распределенных ситуационных центров, работающих по единому регламенту взаимодействия»;
- Распоряжение Губернатора области от 12.08.2014 г. № 384-р «Об утверждении Положения о ситуационном центре Губернатора области»;
- Постановление Правительства области от 25.12.2009 № 1237-п «О единой системе информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской области».

11.2. Требования к содержанию работ и показатели.
Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении о предоставлении услуг Автоматизированная информационная система «Мониторинг» (АИС «МОНИТОРИНГ») № 09-10.11.0024 от 25.09.2014.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей АИС «Мониторинг»	кол-во пользователей	1
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за четный период
Управление правами доступа	да/нет	да

12. Web-консолидация 86н - система сбора и последующего размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях на официальном сайте Российской Федерации (www.bus.gov.ru)

На основании Постановления Правительства области от 21.10.2022 № 931-п «О признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства области», письма департамента финансов области «Об использовании программного комплекса «Web-консолидация 86н»» (ИХ.33-3448/2022 от 26.10.2022):

1. Система выведена из эксплуатации.
2. Распоряжение о согласовании об уровне услуг в отношении Web-консолидация 86н от 06.07.2016 № 09-10.06.0029.

13. Государственная информационная система Ярославской области «Портал открытых данных Ярославской области» (далее – АИС «ПОД»)

- 13.1. Нормативно-правовое регулирование:
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
 - Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.06.2013 № 149 «Об утверждении Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам, необходимым для размещения информации государственными органами и органами местного самоуправления в сети «Интернет» в форме открытых данных, а также для обеспечения ее использования»;
 - Распоряжение Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 1187-р;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных»;
 - Методические рекомендации по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления, а также технические требования к публикации от-

крытых данных» (утверждены протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого Правительства от 29.05.2014 № 4);

- Постановление Правительства области от 17.09.2015 № 1018-п «О вводе в постоянную эксплуатацию государственной информационной системы Ярославской области «Портал открытых данных Ярославской области».

13.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы изложены в Соглашении об уровне услуг Портал открытых данных Ярославской области № 09-10.33.0025.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей АИС «ПОД»	кол-во пользователей	2500
Доработан функционал/документация	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период
Управление правами доступа	да/нет	да

14. Информационная система «Портал методической поддержки координации информации»

14.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Постановление Правительства Ярославской области от 22.09.2017 № 718-п «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий, внесению изменений в постановление Администрации области от 29.05.2007 № 174 и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства области».

14.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы изложены в Соглашении об уровне обслуживания по обеспечению функционирования информационной системы «Портал методической поддержки координации информации» от 06.12.2019.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей	кол-во пользователей	100
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5

Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период
Управление правами доступа	да/нет	да

15. Информационная система «Реестр государственных информационных систем Ярославской области»

15.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»;
- Постановление Правительства Ярославской области от 12 августа 2014 г. № 795-п «О требованиях к учету и классификации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, создаваемых и приобретаемых за счет средств областного бюджета».

15.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей	кол-во пользователей	100
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период
Управление правами доступа	да/нет	да

16. Государственная информационная система «Единая интегрированная информационная система управления бюджетным процессом «Электронный бюджет Ярославской области» (ИС ЕИИС УБП ЭБ ЯО)

16.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Приказ департамента финансов области от 31.05.2019 № 18н «О создании государственной информационной системы «Единая интегрированная информационная система управления бюджетным процессом «Электронный бюджет Ярославской области».

16.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Показатели работы:

Размещение ИС ЕИИС УБП ЭБ ЯО в ЦОД	Система размещена	Да
------------------------------------	-------------------	----

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей (функционального заказчика)	кол-во пользователей	1
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	Часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	Кол-во	Не более 1 за отчетный период
Координация работ по подсистеме ЕСУБП: Модуль обеспечения формирования реестра исполнителей услуг по социальному сертификату, заключения соглашения о финансовом обеспечении (возмещения затрат, связанных с оказанием услуг в соответствии с социальным сертификатом	кол-во	1

17. Программный модуль «Паспорт учреждения» государственной информационной системы «Единая интегрированная информационная система управления бюджетным процессом «Электронный бюджет Ярославской области»

17.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Постановление Правительства области от 03.06.2020 № 477-п «Об организации процессов сопровождения программного модуля «Паспорт учреждения» государственной информационной системы «Единая интегрированная информационная система управления бюджетным процессом «Электронный бюджет Ярославской области».

17.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Показатели работы:

Обработаны обращения без нарушения регламентных сроков (при планируемом количестве обращений)	кол-во обращений	1500
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	Часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	Кол-во	Не более 1 за отчетный период
Количество экспортируемых в BUS.GOV.ru документов	Количество документов	15000

18. Государственная информационная система Ярославской области управления проектной деятельностью в Ярославской области

18.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Постановление Правительства области от 13.10.2020 № 809-п «О вводе в эксплуатацию государственной информационной системы Ярославской области «Управление проектной деятельностью в Ярославской области».

18.2. Требования к содержанию работ и показатели:

- Требования к содержанию работ установлены Регламентом эксплуатации государственной информационной системы Ярославской области «Управление проектной деятельностью в Ярославской области», утвержденным постановлением Правительства Ярославской области от

13.10.2020 № 809-п, Соглашением об уровне обслуживания по обеспечению функционирования информационной системы ГИС УПД от 21.05.2021 № 11-08.74.0289.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей (функциональный заказчик)	кол-во пользователей	1
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Предоставление данных мониторинга работоспособности серверов	часов в день/дней в неделю	24/7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

19. Информационная система «Семейный портал Ярославской области»

19.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Постановление Правительства области от 22.03.2021 № 128-п «Об утверждении государственной программы Ярославской области «Социальная поддержка населения Ярославской области» на 2021 - 2025 годы и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства области».

19.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к содержанию работ утверждены Соглашением об уровне обслуживания по обеспечению функционирования информационной системы «Семейный портал» от 18.05.2022 № 11-04.86.0305.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества активных пользователей системы (функциональный заказчик)	количество пользователей	1
Размещение системы в ЦОД	да/нет	да
Обработаны обращения без нарушения регламентных сроков (при планируемом количестве обращений)	кол-во обращений	5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период
Управление правами доступа	да/нет	да

20. Программное обеспечение для автоматизации HR-процессов (Шульс)

20.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Распоряжение Губернатора области от 31.03.2022 № 64-р «Об утверждении Положения

об управлении государственной службы и кадровой политики Правительства области».

20.2. Требования к содержанию работ и показатели.

Показатели работы:

Подготовка технических заданий и обеспечение сопровождения закупочных процедур в соответствии с подготовленными ТЗ, координация подрядчиков, в процессе исполнения договоров	да/нет	да
--	--------	----

Требования к отчетности:

Отчет о выполнении работы ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляется Учредителю в бумажном виде и в электронном в формате MS Word. Отчет предоставляется по форме:

ОТЧЕТ
о выполнении работы
наименование работы.....
(отчетный период)

Периодичность предоставления отчета: ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

Дата утверждения государственного задания: _____

1. Мероприятия и работы
2. Значения показателей за период

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Планируемый результат выполнения работы	Фактический результат выполнения работы	Обоснование отклонения
-------	-------------------------	-------------------	---	---	------------------------

Директор ГБУ ЯО «Электронный регион» _____

«__» _____ 2022 года

МП

Обеспечение взаимодействия государственных органов с государственными служащими, осуществляющими предоставление государственных услуг, и гражданами – получателями услуг РЦГО

Обеспечение взаимодействия государственных органов с государственными служащими, осуществляющими предоставление государственных услуг, и гражданами – получателями услуг осуществляется с помощью регионального центра телефонного обслуживания.

Региональный центр телефонного обслуживания (далее РЦГО) выполняет прием/информирование/дискретизацию и обработку обращений граждан Ярославской области, Правительства Ярославской, органов исполнительной власти Ярославской области, органов местного самоуправления Ярославской области, государственных и муниципальных учреждений Ярославской области по телефону, с помощью сайта и электронной почты в целях:

- повышения качества и доступности информации о государственных и муниципальных услугах;
- организации телефонного обращения граждан и организаций на получение государственных и муниципальных услуг;
- организации удобного получения информации, содержащейся в единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами власти;
- сокращение необходимого количества посещений органов власти.

Состав работы:

Дискретизация обращений

1 Линия: Прием, регистрация обращений пользователей, назначение исполнителей, контроль исполнения (горячая линия: телефон, сайт, почта)

2 Линия: Диагностика инцидентов/проблем

2 Линия: Консультирование пользователей

Формирование Баз Знаний

Требования к работе РЦГО также указаны в соглашениях и технических заданиях

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы РЦГО при планировании количества обращений	кол-во обращений в день	500
Время доступа к получению консультации посредством РЦГО	часов в день/дней в неделю	8/5
Скорость обработки обращения гражданина	мин/чел	8
Количество доступных телефонных линий	линий	10
Запись разговора в целях контроля качества	линий	10
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразмещенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период
Отсутствие критических сбоев в работе информационной системы в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5

Режим работы операторов РЦГО: 8 часов, пять дней в неделю.

Дискретизация обращений: по телефону (4852) 49-09-09, по электронной почте (HelpDesk@er76.ru) и с помощью «Система поддержки пользователей» (http://HelpDesk).

Требования к отчетности:

Отчет о выполнении работы ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляется Учредителю в бумажном виде и в электронном в формате MS Word. Отчет предоставляется по форме:

ОТЧЕТ

о выполнении работы

наименование работы.....

(отчетный период)

Периодичность предоставления отчета: ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Дата утверждения государственного задания:

а. Мероприятия и работы

б. Значения показателей за период

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Планируемый результат выполнения работы	Фактический результат выполнения работы	Обоснование отклонений

с. Статистика обращений в разрезе проектов/ГОИС нарастающим итогом

№ п/п	Наименование проекта / ГОИС	Всего обращений	январь		Декабрь

Директор ГБУ ЯО «Электронный регион»

«__» ____ 202__ года

МП

Центр обработки данных – ЦОД (ул. Победы 16Б)

Техническая инфраструктура (оператора региональной инфраструктуры электронного правительства) - это единый комплекс программных, технических, коммуникационных, информационных и организационно-технологических средств обеспечения функционирования информационных систем, а также средств управления ими.

Техническая инфраструктура предназначена для:

- обеспечения бесперебойного функционирования государственных информационных систем, ведомственных информационных систем органов исполнительной власти и местного самоуправления Ярославской области;
- обеспечения защиты информационных ресурсов и резервирование данных;
- интеграции информационных систем;
- масштабируемости;
- повышения доступности и высокой пропускной способности каналов связи;
- контроля качества обслуживания.

Работа выполняется в интересах органов исполнительной власти Ярославской области, общественной палаты Ярославской области, органов местного самоуправления, учреждений области.

Состав работы:

- 1) работы, связанные с информационной безопасностью:
 - техническое проектирование инфраструктуры;
 - экспертиза на соответствие концепции «Социального облака»;
 - обеспечение информационной безопасности;
- 2) работы с серверным системным программным обеспечением:
 - первоначальная установка;
 - установка обновлений, программных «защиток»;
 - резервное копирование;
 - мониторинг производительности;
 - мониторинг доступности;
 - тестирование обновлений, программных заплаток;
 - установка новых версий;
 - предоставление доступа;
- 3) работы с серверным аппаратным обеспечением:
 - первоначальная установка, монтаж;
 - замена комплектующих;
 - добавление комплектующих;
 - мониторинг доступности;
 - мониторинг производительности;
- 4) обслуживание каналов передачи данных:
 - организация канала связи;
 - изменение параметров канала связи;
 - мониторинг загрузки канала;
 - резервирование;
- 5) пограничные работы:
 - восстановительные работы центра обработки данных после аппаратных сбоях;
 - диагностика причин сбоев;
- 6) сопровождение информационно технической инфраструктуры учреждения:
 - Поддержка компьютерного оборудования рабочих мест
 - Поддержка операционных систем и системного программного обеспечения
 - Обеспечение доступа к корпоративной сети

- Поддержка учетных записей пользователей
- Поддержка корпоративной телефонной связи
- Поддержка корпоративной электронной почты
- Обслуживание принтеров и сканеров
- Поддержка аппаратного обеспечения серверов и СХД
- Поддержка аппаратного обеспечения систем резервного копирования и восстановления данных
- Организация резервного копирования и восстановления данных
- Поддержка сетевого коммутационного и маршрутизирующего оборудования
- Поддержка кабельной инфраструктуры
- Поддержка рабочей документации
- Поддержка серверных операционных систем и системного программного обеспечения
- Поддержка серверного прикладного программного обеспечения
- Поддержка виртуальных машин
- Обслуживание СКЗИ
- Предоставление защищенных с использованием СКЗИ каналов связи
- Монтаж, установка (инсталляция), наладка СКЗИ
- Передача (поставка) СКЗИ
- Поддержка телефонной станции / шлюза
- Поддержка специализированных телефонных систем
- Консультирование и информирование

Диспетчеризация обращений по вопросам сбоев в работе технической инфраструктуры: по телефону (4852) 49-09-09 через Региональный Центр телефонного обслуживания, по электронной почте (HelpDesk@cr76.ru) и с помощью «Системы поддержки пользователей» (<http://HelpDesk>).

Требования к составу и срокам выполнения работ по обеспечению бесперебойного функционирования технической инфраструктуры соответствующих информационных систем установлены в соглашениях об уровне услуг.

Показатели работ:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества виртуальных серверов	кол-во серверов	559
Обеспечение бесперебойное функционирование ЦОД	часов в день/дней в неделю	24x7
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период
Количество выявленных РЦИИБ ЯО инцидентов ИБ и не расследованных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

Требования к отчетности:

Отчет о выполнении работы ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляется Учредителю в бумажном виде и в электронном в формате MS Word.

Отчет предоставляется по форме:

ОТЧЕТ
о выполнении работы
наименование работы.....
(отчетный период)

Периодичность предоставления отчета: ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

Дата утверждения государственным заданием: _____

1. Мероприятия и работы
2. Значения показателей за период

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Планируемый результат выполнения работы	Фактический результат выполнения работы	Обоснование отклонений

Директор ГБУ ЯО «Электронный регион» _____

« ____ » _____ 202 ____ года

МП

Компоненты инфраструктуры электронного правительства

1. Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ)

1.1. Нормативно правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;
- Постановление Правительства области от 06.03.2013 № 201-п «О региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ярославской области и внесении изменений в постановление Правительства области от 28.10.2010 № 800-п».

1.2. Требования к содержанию работ и показатели.

Требования к содержанию работ утверждены Соглашением об уровне обслуживания по сопровождению единого портала государственных услуг и муниципальных услуг (функций) в части обеспечения работоспособности региональных интерактивных форм Ярославской области (ЕПГУ) от 21.05.2021 № 11-08.74.0289.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы установленного количества форм ЕПГУ	кол-во форм ПГУ	500
Подготовка технических заданий и обеспечение сопровождения закупочных процедур в соответствии с подготовленными ТЗ, координация подрядчиков, в процессе исполнения договоров	да/нет	да

2. Единая система идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА)

2.1. Нормативно правовое регулирование:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

2.2. Требования к содержанию работ и показатели.

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы изложены в Соглашении об уровне услуг (SLA) По сопровождению единой системы идентификации и аутентификации в Ярославской области (ЕСИА) от 20.07.2016 № 09-10.18.0033.

Показатели работы:

Обеспечение бесперебойной работы Центра обслуживания пользователей ЕПГУ	кол-во	1
---	--------	---

Консультационное сопровождение пользователей при авторизации в ИС посредством ЕСИА	кол-во обращений	10
Консультационное сопровождение в определенный период времени	часов в день/дней в неделю	8/5

3. Информационная система проектирования и поддержания жизненного цикла технологических карт межведомственного взаимодействия (далее – ТКМВ)

Письмо Департамента информатизации и связи области от 30.11.2021 ВХ.722/21 (ИХ.20-2865/21 от 30.11.2021) «Об исключении в 2022 году из государственного задания государственному бюджетному учреждению Ярославской области «Электронный регион» услуги сопровождения и ведения информационной системы технологических карт межведомственного взаимодействия (ИС ТКМВ ЯО)».

- 1.- Система выведена из эксплуатации.
2. Расторгнуто Соглашение об уровне услуг (SLA) по сопровождению и ведению информационной системы технологических карт межведомственного взаимодействия (ИС ТКМВ ЯО) от 28.04.2016 № 09-10.26.0009.

4. Инженерные и вспомогательные элементы: информационно-телекоммуникационные сети, обеспечивающие взаимодействие информационных систем в том числе при оказании государственных и муниципальных услуг, включая сеть передачи данных органов власти, представляющую собой совокупность сетей каналов передачи данных, предназначенную в том числе для передачи информации федеральными органами государственной власти

4.1. Нормативно правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.2. Требования к содержанию работ и показатели:

Показатели работы:

Подготовка технических заданий и обеспечение сопровождения закупочных процедур в соответствии с подготовленными ТЗ, координация подрядчиков, в процессе исполнения договоров	да/нет	да
--	--------	----

Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности:

- Защищённая сеть ОИВ (1221) для доступа к СМЭВ
- Защищённая сеть муниципальных образований (2089) для доступа к СМЭВ
- Защищённая сеть РКИС ГУ и подведомственных учреждений ДЮ (2477) для доступа к СМЭВ и оказания государственных услуг населению ЯО
- Защищённая сеть ДЗиф и ОЦМП (1806) для оказания государственных услуг населению ЯО в области медицины.
- Защищённая сеть РС ЕГИСЗ ЯО (3129) для доступа к федеральным ИС и оказания государственных услуг населению ЯО в области медицины

5. Система межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ)

5.1. Нормативно правовое регулирование:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».

5.2. Требования к содержанию работ и показатели.

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг (SLA) По технической и организационной поддержке региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ) от 10.09.2016 № 10.34.0063.

Обработаны обращения без нарушения регламентных сроков (при планируемом количестве обращений)	кол-во обращений	600
Поддержка сетевого коммутационного и маршрутизирующего оборудования	часов в день/дней в неделю	8/5
Консультирование по методической части	часов в день/дней в неделю	8/5
Техническая и организационная поддержка СМЭВ: Регистрация ЭС в СМЭВ, Регистрация ИС в СМЭВ, Получение доступа к ЭС в СЦ, Получение доступа к ЭС у ФОИВ, Перерегистрация ЭП в СМЭВ, Получение доступа к ВС в СМЭВ 3, Организация обращений в СЦ, Подготовка отчетов, Вывод из эксплуатации ЭС в рамках СМЭВ, Тестирование в тестовом контуре СМЭВ	Процент завершенных решений без нарушения согласованных сроков обработки заявок	Не менее 95%

6. Федеральная государственная информационная система «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг» (ФГИС ЕСПГУ)

6.1. Нормативно-правовое регулирование:

- Соглашение об организации информационного и технологического взаимодействия при использовании федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» для предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном формате на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) от 03.03.2021 № ОК-П13-065-6239;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

6.2. Требования к содержанию работ и показатели

Требования к составу, режиму поддержки и срокам выполнения работы установлены в Соглашении об уровне услуг по сопровождению федеральной государственной информационной системы «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг» (ФГИС ЕСПГУ) от 28.04.2021 № 11-04.87.0290.

Показатели работы:

Администрирование систем в рамках доступных региональных полномочий	да/нет	да
---	--------	----

Обработаны обращения без нарушения регламентных сроков (при планируемом количестве обращений)		кол-во обращений	100
Консультационное сопровождение в определенном период времени		часов в неделю/дней в неделю	8/5
Отсутствие критических сбоев в работе технических средств в определенный период времени (сетевая связность)		часов в неделю/дней в неделю	8/5

Требования к отчетности:

Отчет о выполнении работы ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляется Учредителю в бумажном виде и в электронном в формате MS Word.

Отчет предоставляется по форме:

ОТЧЕТ
о выполнении работы
наименование работы.....
(отчетный период)

Периодичность предоставления отчета: ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

Дата утверждения государственного задания: _____

а. Миссия/задания и работы

б. Значения показателей за период

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Планируемый результат выполнения работы	Фактический результат выполнения работы	Обоснование отклонений

Директор ГБУ ЯО «Электронный регион» _____

« ____ » _____ 202__ года

МП

Типовые компоненты ИТКИ

Типовые компоненты ИТКИ - программно-технические комплексы и средства, выполняющие общие технологические функции, и (или) совместно используемые ИС. Техническая инфраструктура (оператора региональной инфраструктуры электронного правительства) - это единый комплекс программных, технических, коммуникационных, информационных и организационно-технологических средств обеспечения функционирования информационных систем, а также средств управления ими.

1. Техническое сопровождение и эксплуатация информационно технической инфраструктуры органов исполнительной власти Ярославской области

Работы по техническому сопровождению и эксплуатации типовых компонентов предназначены для:

- обеспечения бесперебойного функционирования государственных информационных систем, ведомственных информационных систем органов исполнительной власти и местного самоуправления Ярославской области;
- обеспечения защиты информационных ресурсов и резервирование данных;
- интеграции информационных систем;
- масштабирования;
- повышения доступности и высокой пропускной способности каналов связи;
- контроля качества обслуживания.

Работа выполняется в интересах органов исполнительной власти Ярославской области, Общественной палаты Ярославской области, органов местного самоуправления.

Состав работ:

Виды работ по сопровождению информационно технической инфраструктуры органов исполнительной власти Ярославской области:

- Поддержка компьютерного оборудования рабочих мест
- Поддержка операционных систем и системного программного обеспечения
- Обеспечение доступа к корпоративной сети
- Поддержка учетных записей пользователей
- Поддержка корпоративной телефонной связи
- Поддержка корпоративной электронной почты
- Обслуживание принтеров и сканеров
- Поддержка аппаратного обеспечения серверов и СХД
- Поддержка аппаратного обеспечения систем резервного копирования и восстановления данных
- Организация резервного копирования и восстановления данных
- Поддержка сетевого коммутационного и маршрутизирующего оборудования
- Поддержка кабельной инфраструктуры
- Поддержка рабочей документации
- Поддержка серверных операционных систем и системного программного обеспечения
- Поддержка серверного прикладного программного обеспечения
- Поддержка виртуальных машин
- Обслуживание СКЗИ

- Предоставление защищенных с использованием СКЗИ каналов связи
- Монтаж, установка (инсталляция), наладка СКЗИ
- Передача (поставка) СКЗИ
- Поддержка телефонной станции / шлюза
- Консультирование и информирование

Диспетчеризация обращений по вопросам сбоев в работе технической инфраструктуры: по телефону (4852) 49-09-49 через Региональный Центр телефонного обслуживания, по электронной почте (HelpDesk@er76.ru) и с помощью «Системы поддержки пользователей» (<http://HelpDesk>).

Требования к составу и срокам выполнения работ по обеспечению бесперебойного функционирования технической инфраструктуры соответствующих информационных систем установлены в соглашениях:

- приказ Департамента и информатизации и связи области от 05.02.2009 № 4 «Об утверждении Регламента предоставления сервисов, основанных на применении информационных технологий».

Показатели работ:

Обеспечение бесперебойной работы ИТ-инфраструктуры ОИВ ЯО	часов в день/дней в неделю	8x5
Обеспечение бесперебойной работы ИТ-инфраструктуры ОИВ ЯО	процент заявок, решенных без нарушения целей SLA	90
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за отчетный период

2. Виды работ по сопровождению шифровальных (криптографических) средств ОИВ ЯО

Монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств:

- Монтаж, демонтаж, коммутация VirNet Coordinator;
- Первичная настройка VirNet Coordinator (или восстановление конфигурации после обновления ПО);
- Изменение/пересмотр правил межсетевого экранирования на VirNet Coordinator;
- Установка, настройка ПО VirNet клиент, в т.ч. первичная инициализация;
- Установка и настройка средств работы с электронной подписью в Правительстве Ярославской области (семейство СтуртоРто CSP, VirNet CSP), а также шлюзов для работы со средствами электронной подписи.

Работы по изготовлению и модификации ключевых документов:

- Изготовление и распределение ключевых документов и (или) исходной ключевой информации для выработки ключевых документов с использованием аппаратных, программных и программно-аппаратных средств, систем и комплексов изготовления и распределения ключевых документов для шифровальных (криптографических) средств;
- Установка новых связей пользователей в центре управления сетью (ЦУС) VirNet;

- Изменение структуры сети VirNet, в т.ч. добавление/удаление новых пользователей, групп пользователей, узлов сети;
- Обновление сертификатов ключей проверки ЭП VirNet Client;
- Настройка и/или модификация межсетевых взаимодействий с другими сетями VirNet.

Работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства:

- Поиск и устранение неисправностей в работе VirNet Coordinator;
- Обновление ПО VirNet Coordinator;
- Регламентные работы по обновлению списка отозванных сертификатов, сертификата администратора, парольной информации;
- Периодический контроль работы VirNet Coordinator;
- Резервное копирование ЦУС VirNet.

Работы по проектированию и документированию:

- Разработка схем подключения координаторов, внесение изменений в рабочую документацию.

Работы по технической поддержке:

- Техническая поддержка пользователей (в том числе поиск и устранение неисправностей в работе ПО VirNet Client при организации защищенного взаимодействия и использованию средств электронной подписи).

Требования к составу и срокам выполнения работ по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, развернутых в органах власти Ярославской области установлены в соглашениях:

- приказ Департамента и информатизации и связи области от 05.02.2009 № 4 «Об утверждении Регламента предоставления сервисов, основанных на применении информационных технологий».

Показатели работ:

Обеспечение бесперебойной работы Программно-аппаратных комплексов информационной безопасности ОИВ ЯО	часов в день/дней в неделю	8x5
Техническая поддержка пользователей (в том числе поиск и устранение неисправностей в работе ПО VirNet Client при организации защищенного взаимодействия и использовании средств электронной подписи) ОИВ ЯО	процент заявок, решенных без нарушения целей SLA	90
Количество зарегистрированных инцидентов по информационной безопасности неразрешенных в установленные сроки	кол-во	Не более 1 за месяц

К Программно-аппаратным комплексам информационной безопасности в соответствии с приказом Минкомсвязи России от 31.05.2013 № 127 «Об утверждении методических указаний по осуществлению учета информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры» относятся межсетевые экраны, средства криптографической защиты информации, программно-аппаратные средства обнаружения атак и иные средства информационной безопасности, выделяемые в единый программно-технический комплекс, в том числе в целях аттестации или сертификации на соответствие требованиям по защите информации.

А. Создание и развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей внешнюю связь: «Региональная составляющая федерального проекта «Информационная инфраструктура»

Нормативно-правовое регулирование:

Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы»; «Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утв. президентом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7;

Распоряжение Губернатора Ярославской области от 08.10.2019 № 174-р «О координации деятельности при реализации мероприятий федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» на территории Ярославской области». Образована рабочая группа по координации деятельности органов исполнительной власти Ярославской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области в рамках подключения социально значимых объектов на территории Ярославской области к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и утвержден ее состав.

Участники проекта:

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации,

Департамент информатизации и связи Ярославской области;

Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области;

Департамент образования Ярославской области;

Департамент региональной безопасности;

ГУ МЧС России по Ярославской области;

Управление Ростехнадзора по Ярославской области

Администрации муниципальных районов Ярославской области;

Организации, входящие в реестр подконтрольных объектов

Требования к содержанию работ и показатели

Требования к составу и срокам выполнения работы установлены в соответствии с Паспортом регионального проекта «Информационная инфраструктура», утвержденным протоколом заседания регионального проектного комитета от 29.11.2022 № D-2022-11 срок начала и окончания проекта – 14.12.2018-31.12.2024.

Цель проекта: создание и развитие конкурентоспособной информационной инфраструктуры на территории Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Показатели работы:

Проекты Нормативно-правовых актов (приказы департамента, постановления Правительства ЯО) подготовлены,	да/нет	да
взаимодействие с участниками проекта обеспечено (подготовка и направление запросов, отчетов, докладов)	да/нет	да

а. Организационные мероприятия по развитию, сопровождению и эксплуатации инфраструктуры связи информационных систем – «Телекоммуникационная подсистема системы-112 Ярославской области».

Нормативно-правовое регулирование:

Федеральная целевая программа «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013 – 2017 годы», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 года № 223;

- Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08.2021 N 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р;

- Постановление Правительства области от 30.03.2018 № 197-п «Об утверждении областной целевой программы «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований в Ярославской области» на 2018 – 2020 годы»;

- Постановление Правительства области от 16.06.2017 № 479-п «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ярославской области»;

- Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.10.2019 № 594 «Об использовании единого номера «112» на территории Ярославской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи»;

- Постановление Правительства Ярославской области от 28 декабря 2020 г. № 1041-п «О вводе в эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ярославской области»;

Телекоммуникационная подсистема «Системы-112» — это совокупность взаимодействующих подсистем (каналы связи, телекоммуникационное оборудование (маршрутизаторы, коммутаторы) , локальные вычислительные сети дежурно-диспетчерских служб области, центра обработки вызовов (ЦОВ) и РЦОВ), которые решают задачу передачи различной информации: данных из автоматизированной системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (СМС, голос, УКИО (универсальная карточка информационного обмена)). Таким образом, телекоммуникационная подсистема системы-112 выступает своего рода фундаментом для строитель-

ства автоматизированной информационной системы «Системы -112», поэтому она должна быть надежной, защищенной от действий злоумышленников.

Виды работ по организации сопровождения и эксплуатации телекоммуникационной подсистемы системы-112 Ярославской области:

- Координация действий участников эксплуатации телекоммуникационной подсистемы системы-112 Ярославской области и организация их взаимодействия, в том числе:
- взаимодействие с участниками проекта;
 - подготовка и направление запросов, отчетов, докладов;
 - организация совещаний, заседаний рабочей группы по эксплуатации телекоммуникационной составляющей С-112;

Подготовка в соответствии с установленной компетенцией технических документов по развитию, сопровождению и эксплуатации телекоммуникационной подсистемы системы-112 Ярославской области или их проектов по поручению департамента.

- подготовка проектов нормативно-правовых документов,
- подготовка технических заданий, связанных с развитием и эксплуатацией системы-112 (каналы связи, техническая поддержка, обновление лицензий).

Показатели работы:

Проекты Нормативно-правовых актов (приказы департамента, постановление Правительства ЯО) подготовлены;	да/нет	да
взаимодействие с участниками проекта обеспечено (подготовка и направление запросов, отчетов, докладов)	да/нет	да

3. Виды работ по эксплуатации, технической поддержке и обеспечению функционирования прочих типовых компонентов ИТКИ (Телекоммуникационная инфраструктура)

- 3.1. Нормативно-правовое регулирование.
 - Постановление Правительства области от 20.01.2020 № 11-п «Об утверждении региональной целевой программы «Создание комфортной городской среды на территории Ярославской области» на 2020 - 2024 годы».

3.2. Требования к содержанию работ и показатели.

Показатели работы: услуги по предоставлению платформы для обеспечения видосоплодения Ярославской области.

Показатели работы:

Подготовка технических заданий и обеспечение сопровождения закупочных процедур в соответствии с подготовленными ТЗ, координация подрядчиков, в процессе исполнения договоров	да/нет	да
--	--------	----

Требования к отчетности:

Отчет о выполнении работы ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляется Учредителю в бумажном виде и в электронном в формате MS Word.

ОТЧЕТ
о выполнении работы
наименование работы.....
(отчетный период).....

Периодичность предоставления отчета: ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

Дата утверждения государственного задания: _____

д. Мероприятия и работы _____

е. Значения показателей за период _____

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Планируемый результат выполнения работы	Фактический результат выполнения работы	Обоснование отклонений

Директор ГБУ ЯО «Электронный регион» _____

« ____ » _____ 202 ____ года

МП

Проведение экспертной оценки в сфере информационно-коммуникационных технологий:

- Нормативно-правовое регулирование:
- Постановление Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 394 «О мерах по совершенствованию использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 10.10.2020 № 1646 «О мерах по обеспечению эффективности мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами»;
 - Постановление Правительства области от 22.09.2017 № 718-п «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий, внесении изменений в постановления Администрации области от 29.05.2007 № 174 и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства области».

Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу и срокам выполнения работы установлены постановлением Правительства области от 22.09.2017 № 718-п «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий, внесении изменений в постановления Администрации области от 29.05.2007 № 174 и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства области».

Рассмотрение и согласование проектов планов информатизации органов исполнительной власти области, подготовка экспертного заключения на проект плана информатизации не более 10 рабочих дней	да/нет	да
Участие в организации закупок для обеспечения государственных нужд в сфере ИКТ посредством согласования отдельных позиций планов-графиков на предмет соответствия законодательству в сфере ИКТ	да/нет	да

Методическая и организационно-техническая поддержка по вопросам координации информатизации государственных органов, включая координацию региональной информатизации:

- Нормативно-правовое регулирование:
- Постановление Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 394 «О мерах по совершенствованию использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 10.10.2020 № 1646 «О мерах по обеспечению эффективности мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами»;
 - Постановление Правительства области от 22.09.2017 № 718-п «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий, внесении изменений в постановления Администрации области от 29.05.2007 № 174 и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства области»;
 - Распоряжение Губернатора области от 23.04.2018 № 151-р «Об ИТ-стандарте рабочего места пользователя и признании утратившим силу распоряжения Губернатора области от 29.11.2011 № 577-р».

Требования к содержанию работ и показатели:

Требования к составу и срокам выполнения работы установлены постановлением Правительства области от 22.09.2017 № 718-п «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий, внесении изменений в постановления Администрации области от 29.05.2007 № 174 и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства области».

Консультирование по разработке проектов планов информатизации.	часов в день/дней в неделю	8/5
Консультирование органов власти в рамках формирования автоматизированного рабочего места.	часов в день/дней в неделю	8/5
Консультирование органов власти по вопросам формирования технических заданий для приобретения средств в сфере информационно-коммуникационных технологий.	часов в день/дней в неделю	8/5

Требования к отчетности:

Отчет о выполнении работы согласно технического задания ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляется Учредителю в бумажном виде и в электронном в формате MS Word.

Отчет предоставляется по форме:

ОТЧЕТ
о выполнении работы
наименование работы.....
(отчетный период)

Периодичность предоставления отчета: ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом

Дата утверждения государственного задания: _____

1. Мероприятия и работы
2. Обоснование отклонений

Директор ГБУ ЯО «Электронный регион» _____

« ____ » _____ 202 ____ года МП

Приложение
к Техническому заданию

- Состав работы
1. Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
 2. Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности
 3. Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

№ п/п	Наименование работы
1	Проектирование автоматизированных информационных систем
	Формализация и анализ требований на разработку
	Консалтинг
	Написание технического задания
	Разработка технического проекта
2	Разработка прикладного программного обеспечения согласно техническому заданию
3	Внедрение и развитие автоматизированных информационных систем
	Формализация и Анализ требований на доработку
	Консалтинг (ТЗ, описание процессов, ТП)

	Доработка программного обеспечения
	Проведение приемо-сдаточных испытаний
	Внедрение (опытная/промышленная эксплуатация, обучение)
	Разработка организационно-распорядительной документации
4	Проектная деятельность по разработке и внедрению
	Подготовка закупочной документации для проведения закупочных процедур
	Проведение закупок
	Ведение договорной работы
	Проведение приемо-сдаточных испытаний
	Разработка организационно-распорядительной документации
	Оперативная отчетность
5	Диспетчеризация обращений
	1 Линия: Прием, регистрация обращений пользователей, назначение исполнителей, контроль исполнения (горячая линия: телефон, сайт, почта)
	2 Линия: Диагностика проблем
	2 Линия: Выработка решений

	2 линия: Устранение проблем (в т.ч. с использованием 3 линии)
	2 линия: Консультирование пользователей
6	Формирование Базы Знаний по ГОИС
7	Прикладное программное обеспечение (серверная и клиентская часть)
	Первоначальная установка
	Подготовка обновлений, программных «заплаток»
	Установка обновлений, программных «заплаток»
	Тестирование обновлений, программных заплаток
	Установка новых версий (предполагает добавление функциональности)
	Резервное копирование/ восстановление серверной части ГОИС
	Резервное копирование СУБД
	Восстановление СУБД из резервной копии
	Мониторинг производительности
	Мониторинг доступности
	Администрирование (права / справочники/ настройки)

8	Серверное системное ПО
	Мониторинг производительности
	Мониторинг доступности
	Тестирование обновлений, программных заплаток
9	Серверное аппаратное обеспечение
	Мониторинг доступности
	Мониторинг производительности
	Мониторинг загрузки канала
10	Пограничные работы
	Восстановительные работы после аппаратных/программных сбоев
	Диагностика причин сбоев
	Миграция ГОИС на другую аппаратную платформу